

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา อยู่ในระดับผ่าน โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๗๖ คะแนน แยกผลการประเมินตามเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้ ๙๙.๕๖ คะแนน

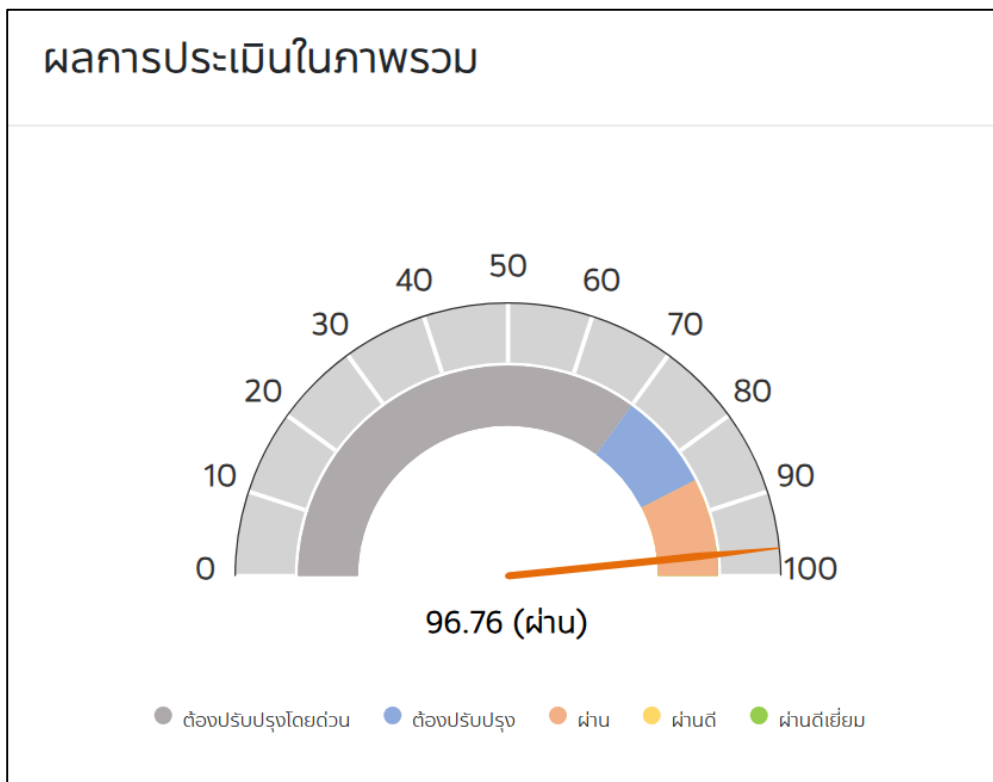
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

EIT ส่วนที่ ๑ ได้ ๙๙.๘๓ คะแนน

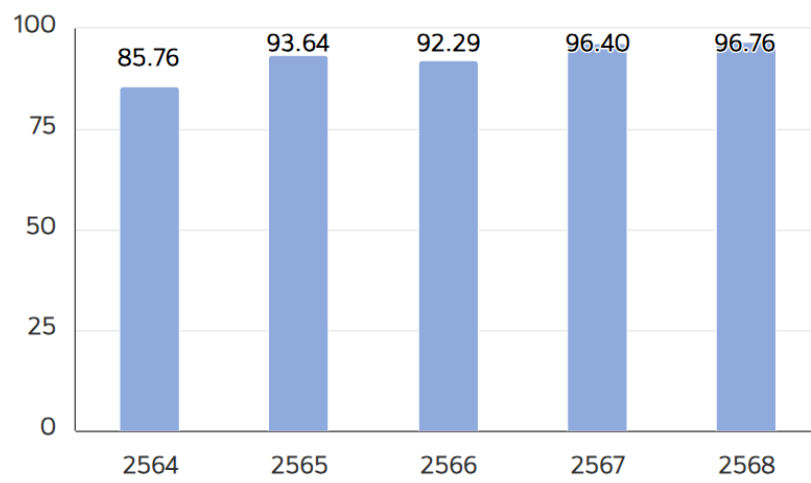
EIT ส่วนที่ ๒ ได้ ๘๑.๗๘ คะแนน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ ๙๙.๑๓ คะแนน

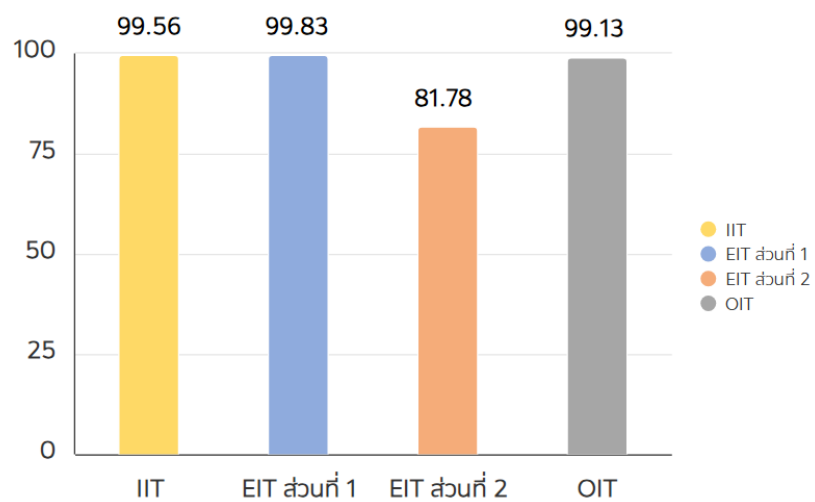
รายละเอียดภาพประกอบ



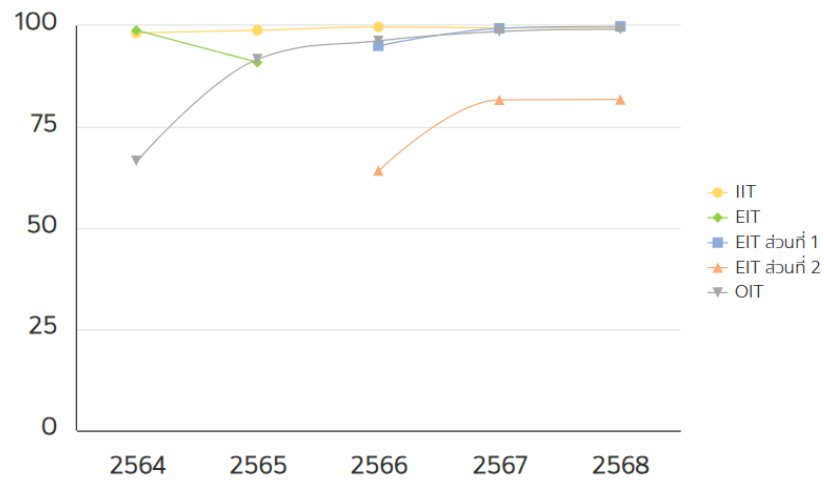
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



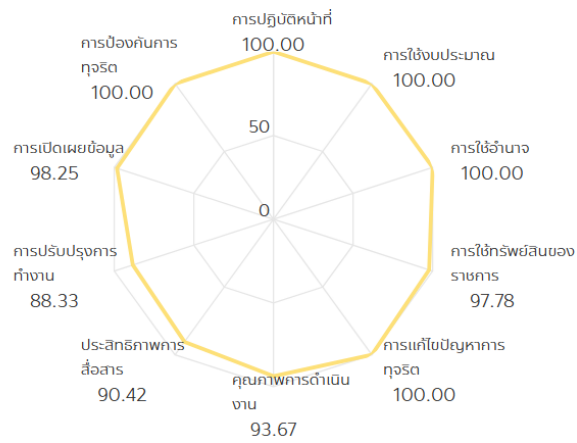
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.78
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.67
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.42
8	การปรับปรุงการทำงาน	88.33
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.25
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยมีคะแนนในภาพรวม อยู่ที่ ๙๖.๓๖ คะแนน เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา พบว่ามีตัวชี้วัด ที่เป็นข้อบกพร่อง หรือที่ต้องแก้ไขดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ และสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหาร ในหน่วยงานมีกระบวนการการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคลโดยมีมาตรการ และแนวทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน มีการดำเนินการและรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฯลฯ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา จึงต้องรักษามาตรฐานการ ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรการและแนวทางอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๙๗.๗๘ คะแนน พบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน พบว่า ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติดมิชอบของหน่วยงานอยู่เสมอ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนาได้ ๙๓.๖๗ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางราย เห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือ การขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้ รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อ ในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์บริเวณสถานที่ตั้งตาม ความเหมาะสม มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือ บริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนา ช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติ ในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๙๐.๔๒ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ง่าย แต่ก็ต้องพัฒนาระบบ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น เช่นการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางราย มีความเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบ ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๘๘.๓๓ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางราย มีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๙๘.๒๕ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้

การวิเคราะห์เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อกำหนดมาตรการ ใน การพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินฯ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การ ปฏิบัติหน้าที่ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและ มาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำให้ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานเป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดไว้	๑.การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒.กา ร จั ด ท ำ ค ู มื อ ก าร ให้บริการสำหรับผู้มารับ บริการหรือมาติดต่อ ๓.การพัฒนาระบบการสื่อสาร และสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก ๔.การกำกับดูแลและบังคับใช้ มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑.ดำเนินการกำหนดขั้นตอนและ กรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ให้ ชัดเจนตามระเบียบที่กำหนด ๒.มีการจัดทำคู่มือหรือแนว ทางการ ปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ๓.มีการประชาสัมพันธ์คู่มือและ แนว ทางการปฏิบัติงานให้ เจ้าหน้าที่ได้ รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ โดย จัดทำในรูปแบบสื่อสร้างสรรค์ที่ ทันสมัย และง่ายต่อการทำความเข้าใจ เพื่อสร้างการ รับรู้แก่บุคลากร ๔.ผู้บริหารดำเนินการชักจูงทำ ความเข้าใจและมอบนโยบายใน การ ปฏิบัติงานแก่บุคลากรทุกระดับ และ กำชับกำกับติดตามให้ บุคลากร ปฏิบัติหน้าที่และ ให้บริการอย่างเป็น ระบบ ตามขั้นตอนและกรอบ ระยะเวลาที่ กำหนด	ไตรมาสที่ ๑-๒ (ปี ง บ ปร ะ ม า ณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้งบประมาณ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ หน่วยงานมีการใช้งบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทำให้เกิดความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณ หรือการจัดซื้อจัด จ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคล หนึ่ง พร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ รวมทั้งผู้บริหาร ใช้งบประมาณหรือ จัดซื้อจัด จ้างให้เป็นไป ตาม วัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์ต่อ บุคคลใด บุคคลหนึ่ง	๑ . พัฒ น า วิ ธิ ก า ร ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล การใช้งบประมาณ และการ จัดซื้อจัดจ้างให้ ประชาชน ทราบ ทั้งช่องทางออนไลน์ และช่องทางอื่นเพื่อความ โปร่งใส ๒.มาตรการส่งเสริมความ โปร่งใส ในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑.การเผยแพร่ข้อมูลการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้างให้ ประชาชนทราบทั้ง ช่องทางออนไลน์ และ ช่องทางอื่น เช่น การเผยแพร่ เอกสารแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปี ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง สรุปลผลการจัดซื้อจัดจ้างไว้ที่ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ของอบต.และเว็บไซต์ ของ อบต. เป็นต้น โดยประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ สะดวก โดยเฉพาะ อย่างยิ่งสามารถ เข้าถึงข้อมูลทางออนไลน์ได้ ตลอดเวลา	ไตรมาสที่ ๑-๔ (ปี ง บ ปร ะ ม า ณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	กองคลัง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓.การใช้อำนาจ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ และ สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารในหน่วยงานมี กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้ อำนาจและการบริหารบุคคลโดยมีมาตรการ และ แนวทางให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงาน มีการดำเนินการและ รายงานผลการบริหาร และ พัฒนาทรัพยากรบุคคล และประชาสัมพันธ์ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา จึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ตาม มาตรการและแนวทางอย่างเคร่งครัด	๑.จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจหรือจัดฝึกอบรมด้าน มาตรฐานทางจริยธรรมและ ประมวลจริยธรรม	๑.จัดโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้าง/ส่งเสริม จริยธรรมของหน่วยงาน ๒.ออกหนังสือเวียนให้ หน่วยงานในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมหรือ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน	ไตรมาสที่ ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๙๗.๗๘ คะแนน พบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้นหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ	๑.การกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรใน หน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	๑.จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติ	ไตรมาสที่ ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕.การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การ แก้ไขปัญหาการ ทุจริต ขององค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน พบว่า ควรรักษา ระดับและมาตรฐานไว้ พร้อมเน้นย้ำ ให้เจ้าหน้าที่ ดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตและประพฤตินิชอบของ หน่วยงานอยู่เสมอ	๑.ขับเคลื่อนกิจกรรมตาม นโยบาย No Gift Policy ๒. มาตรการป้องกันการทุจริต ใน หน่วยงาน ๓.จัด กิ จ ก ร ร ม ส่ ง เส ริ ม คุณธรรม จริยธรรม	๑.ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy มุ่งสร้าง วัฒนธรรมโปร่งใส ปฏิเสธการ รับของขวัญจากการ ปฏิบัติ หน้าที่ ๒.การวิเคราะห์ผลการ ประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และ นำมาวิเคราะห์มากำหนดเป็น มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานและ ป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้รับ ทราบ ๓. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยว กับ ประ ม ว ล จ ริ ย ธรรม ข้าราชการ	ไตรมาสที่ ๑-๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด/ ตรวจสอบ ภายใน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๙๓.๖๗ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางราย เห็นว่า การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่ กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้ง ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐาน การ ปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับ บริการและประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่ คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควร นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อใน รูปแบบ อื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อ การอ่าน เช่น แผ่น พับอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑.กิจกรรมพัฒนาการ ให้บริการผ่านระบบ E- Service	๑.จัดทำคู่มือขั้นตอนและ ระยะเวลา ที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ ๒.เพิ่มการให้บริการผ่าน ช่องทาง ออนไลน์ ระบบ E-Service	ไตรมาสที่ ๑-๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลการประเมินฯ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนาได้ ๙๐.๔๒ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางราย มีความเห็นว่า ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึง ได้ง่าย แต่ก็ต้องพัฒนาระบบ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้ ง่ายยิ่งขึ้น เช่นการเพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้มากขึ้น และมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบาง รายมีความเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ ชัดเจน เท่าที่ควร หน่วยงานควรมี การเพิ่มช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้มากยิ่งขึ้น	๑.พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ใ ห้ ป ร ะ ช า ช น ท ร า บ หลากหลาย ช่องทางและเป็น ปัจจุบันมีความชัดเจน รวดเร็ว	๑.จัดให้มีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของ หน่วยงานให้ประชาชน ทราบหลากหลายช่องทาง และเป็น ปัจจุบันมีความ ชัดเจน รวดเร็ว และ จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อ สงสัยเบื้องต้นให้แก่ผู้ติดต่อและ ประสานส่งเรื่องไปยัง หน่วยงานและ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานนั้นโดยตรง และให้มีช่องทางตอบกลับเพื่อแจ้งให้ ผู้ติดต่อทราบข้อมูลที่ต้องการ ๒.ปรับปรุงรูปแบบบนหน้าเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อ ความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การปรับปรุงระบบ การ ทำงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การ ปรับปรุงการทำงาน ขององค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๘๘.๓๓ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการ หรือผู้ มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบาง ราย มีความเห็นว่า หน่วยงานเปิด โอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมี ส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการ ให้บริการของ หน่วยงาน น้อย ดังนั้น หน่วยงาน ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้า มามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจ ของหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ ผลการ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบ	๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการดำเนินงาน ตาม ภารกิจของ อบต.บ้านนา	๑.ส่งเสริมให้ ประชาชน และ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของ อบต. บ้านนา และเผยแพร่ผลการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน ทราบ	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๙๘.๒๕ คะแนน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	๑. กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	๑. ปรับปรุงรูปแบบบนหน้า เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวก ต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้	๑.กิจกรรมการขับเคลื่อน คุณธรรม จริยธรรม ๒.มาตรการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน ๓.กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	๑.จัดกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการ สอดแทรกสาระด้านคุณธรรม จริยธรรม ของ เจ้าหน้าที่รัฐ	ไตรมาส ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)	สำนักปลัด