



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชน ได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการ ข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติ มิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับ การประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

ประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยง ไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของ หน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงิน งบประมาณ การบริหารและ

พัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑) การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

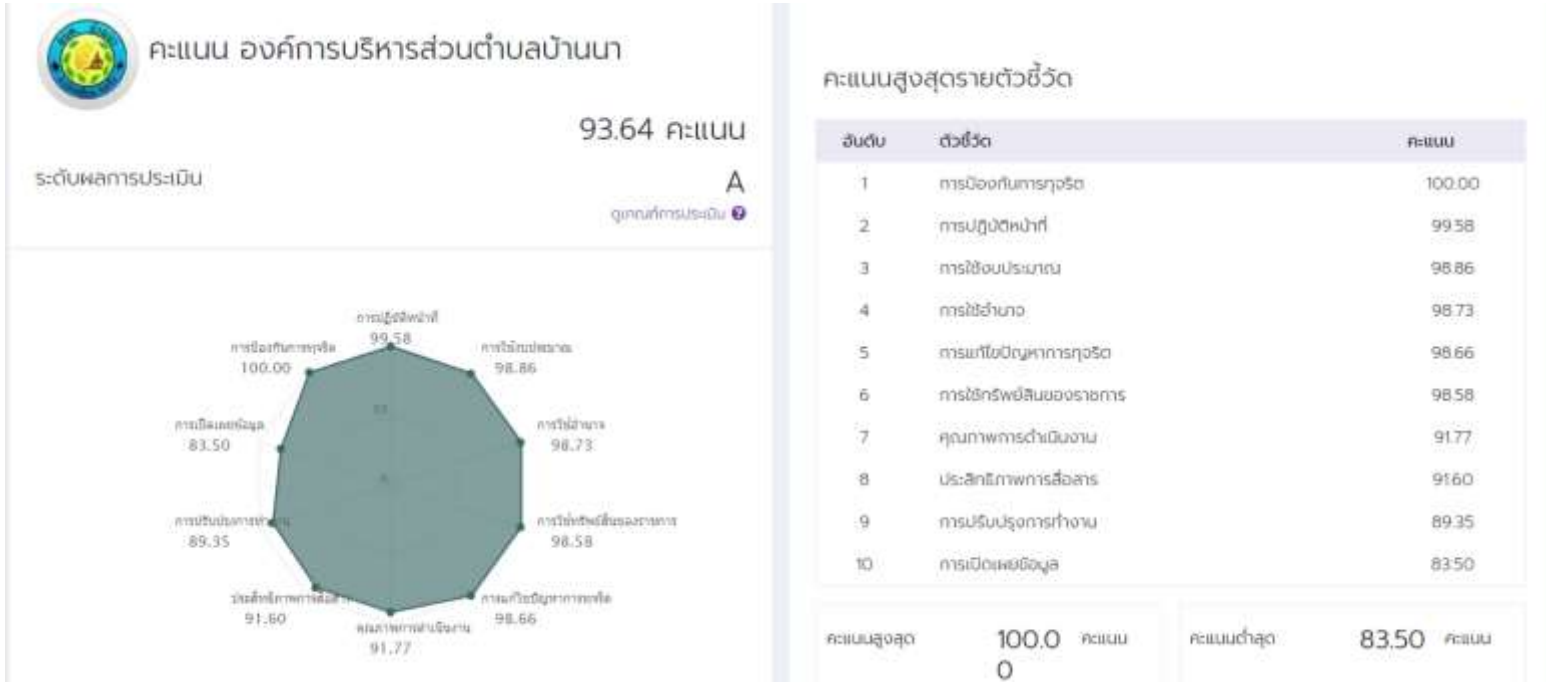
คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๔๙.๙๙	F

๓) ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของ ตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนาได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับ A (๙๓.๖๔ คะแนน)



๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนาได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๙๓.๖๔ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๘๕.๗๖ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๘ (๗.๘๘ คะแนน)

๒) สรุปผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๙๙.๕๘	ลดลง
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๗.๐๒	๙๘.๘๖	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๗.๗๘	๙๘.๗๓	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๗๖	๙๘.๕๘	ลดลง
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๔๙	๙๘.๖๖	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๖๔	๙๑.๗๗	ลดลง

แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๔๙	๙๑.๖๐	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๓๔	๘๙.๓๕	ลดลง
OIT การเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๕๐	๘๓.๕๐	ลดลง
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๔๓.๗๕	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	เฉลี่ย	๘๕.๗๖	๙๓.๖๔	
	ระดับผลการประเมิน	A	A	

- ๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด และได้รับ ๑๐๐ คะแนนเต็ม คือ
- ๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
- ๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ
- ๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
- ๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง มีจำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ
- ๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕.๓ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ๕.๔ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๕.๕ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๕.๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำแนกเป็น

๑. ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน
๒. ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

ตารางที่ ๑ ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑. การปฏิบัติงานของบุคลากรโดยยึดหลักมาตรฐานระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กร มีความโปร่งใส
ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ	๑. การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรได้รับรู้อย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางต่างๆของอบต. ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการสร้างการรับรู้ ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรของ อบต.บ้านนาได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และตามแผนที่วางไว้
ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ	๑. มอบหมายงานให้ตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล ๒. กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง
ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ควรมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง ๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. กำหนดนโยบายในการต่อต้านการทุจริต โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรยึดเป็นแนวปฏิบัติ และร่วมกันเฝ้าระวัง หากพบว่ามีกรณีทุจริต จะต่อได้รับการแก้ไขอย่างถูกต้อง มีการกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนและเป็นธรรม ๒. การพัฒนาระบบช่องทางการร้องเรียนที่มีความปลอดภัย และน่าเชื่อถือสามารถจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด จึงควรมีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างชัดเจน ๒. การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน จึงควรมีการสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม

	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนผ่านช่องทางต่างๆที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนมีความหลากหลาย ๒. ปรับปรุงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และจัดให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวมไปถึงมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน	๑. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ/การทำงาน ๒. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑. การดำเนินการหรือกิจกรรมที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตที่ชัดเจน

ตารางที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

	ประเด็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑. การพัฒนาระบบงานให้มีช่องทางเพื่อสอบถามของข้อมูล ๒. การดำเนินการของหน่วยงานลงเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอจากทุกส่วนราชการให้สาธารณชนทราบ

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

	ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่	ทุกส่วนงาน	การปฏิบัติงานให้บริการ ที่มีมาตรฐานเป็นไปตามขั้นตอนตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสำเร็จของงานมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของตน รวมไปถึงความพร้อมรับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากตนเอง	ผู้บริหารติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในช่วงการประชุมประจำเดือน
ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ	กองคลัง	การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงิน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	ผู้บริหารติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในช่วงการประชุมประจำเดือน
ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ	สำนักปลัด	สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม และศึกษาดูงานที่มีความชัดเจน มีมาตรฐาน และคุณธรรม	ผู้บริหารติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในช่วงการประชุมประจำเดือน
ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนักปลัด	การกำหนดแนวปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจน และการเผยแพร่ให้บุคลากรรับรู้อย่างทั่วถึง รวมถึงการกำกับ ติดตาม การตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบ	ผู้บริหารติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในช่วงการประชุมประจำเดือน

	ผู้รับผิดชอบ	มาตรการ/ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	สำนักปลัด	การติดตามตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริตอย่างชัดเจน และ เปิดเผย	ผู้บริหารติดตามการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในช่วงการประชุม ประจำเดือน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ทุกหน่วยงาน	การสร้างคุณภาพในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ผู้บริหารติดตามการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในช่วงการประชุม ประจำเดือน
ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ทุกหน่วยงาน	การเผยแพร่ข้อมูลในการ บริหารงานและการดำเนินการ ของหน่วยงาน	ผู้บริหารติดตามการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในช่วงการประชุม ประจำเดือน
ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน	สำนักปลัด	การปรับปรุงระบบการทำงาน และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการปรับปรุงการ ดำเนินงาน	ผู้บริหารติดตามการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในช่วงการประชุม ประจำเดือน
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	สำนักปลัด	การปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ	ผู้บริหารติดตามการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในช่วงการประชุม ประจำเดือน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต	สำนักปลัด	การดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริต ผู้บริหารควรแสดง เจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใส และเป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล	ผู้บริหารติดตามการ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในช่วงการประชุม ประจำเดือน